



MARTEL

Umowa Abonencka NR

zawarta w dniu w

Dostawca: „MARTEL” Marek Konstantynowicz z siedzibą w Miękini (55-330) ul. Kościuszki 24b, tel. 71 7234567, e-mail: biuro@martel.biz, NIP: 899-217-96-14, REGON 931914908, wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem 984/98, zwany w dalszej części umowy **Dostawcą**

a
.....
.....

adres pod którym będą świadczone Usługi:

.....

legitymującym się dowodem osobistym: Seria i nr: PESEL.....

nr telefonu Adres e-mail

zwanym w dalszej części umowy **Abonentem**.

§1 Przedmiot Umowy

1 Przyłączenie

Lokal jest przyłączony do sieci Dostawcy* Przyłączenie nastąpi najpóźniej do dnia*

2 Aktywacja i czas trwania Umowy

Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w dniu

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony / określony* miesięcy. Po upływie tego okresu niniejszą Umowę należy traktować jak umowę zawartą na czas nieokreślony zgodnie z Regulaminem.

3 Zakres usług objętych Umową

W ramach usługi Dostawca:

a) zapewnia dostęp do Internetu wg taryfy o prędkości maksymalnej doMb/s do komputera Mb/s od komputera

b) przydziela Abonentowi numer **ID**, **PIN**

c) przydziela Abonentowi adres **IP**

BRAMA ; **MASKA** 255.255.255..... ; **DNS1: 89.174.12.254** ; **DNS2: 8.8.8.8**

4 Opłaty

Abonent zobowiązany jest uiścić na rzecz Dostawcy :

a) jednorazową opłatę przyłączeniową w kwociezł,

słownie:

b) jednorazową opłatę aktywacyjną w kwociezł.

c) miesięczne opłaty abonamentowe za korzystanie z dostępu do internetu w łącznej kwociezł

(słownie)

d) każdorazowo opłatę za dostarczenie faktury Poczta Polska w wysokości 5,00 zł *

płatne po otrzymaniu faktury VAT na konto bankowe Dostawcy: **PKO BP nr 50 1020 5558 1111 1203 4660 0066**, podając w tytule przelewu nr ID Abonenta.

5 Udostępniane Urządzenia Abonenckie

.....

6. Prędkości

lp.	prędkość	
1	minimalna	30% prędkości maksymalnej przez 95% doby, za wyjątkiem zaplanowanych przerw w świadczeniu Usługi
2	zwykle dostępna	70% prędkości maksymalnej przez 80% doby
3	deklarowana	Równa prędkości maksymalnej, którą Dostawca posługuje się w działalności marketingowej, cennikach oraz w umowie Abonenckiej
4	maksymalna	Wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w danym pakiecie taryfowym wybranym przez Abonenta, występująca co jakiś czas

* niepotrzebne skreślić

OŚWIADCZENIA I WNIOSKI

<u>TAK</u>	NIE	E-faktura: Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur elektronicznych (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur).
<u>TAK</u>	NIE	Komunikacja elektroniczna: Wnoszę o dostarczenie na podany w Umowie adres poczty elektronicznej treści informacji: o zmianie danych Dostawcy niestanowiących zmiany Umowy (nazwa, siedziba itp.), proponowanej przez Dostawcę zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, a także wszelkich informacji związanych z wykonaniem Umowy.
<u>TAK</u>	NIE	Przetwarzanie danych osobowych: Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Umowie lub przekazanych Dostawcy w związku z jej wykonaniem, w celach związanych z wykonaniem Umowy.
<u>TAK</u>	NIE	Marketing e-mail: Wyrażam zgodę na przysyłanie mi e-maili reklamowych dotyczących produktów oraz usług Dostawcy na podany wyżej adres e-mail.
<u>TAK</u>	NIE	Marketing SMS/telefon: Wyrażam zgodę na wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS lub MMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, na podany wyżej numer telefonu celem przedstawienia ofert Dostawcy.
<u>TAK</u>	NIE	Rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu dla odstąpienia od Umowy Abonenckiej: Wnoszę o rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej zawartej na odległość lub poza lokalem Dostawcy.
<u>TAK</u>	NIE	Obsługa reklamacji: Wnoszę o dostarczenie potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.
<u>TAK</u>	NIE	Otrzymałam/otrzymałem oraz zapoznałam/zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usług (zwanym dalej Regulaminem), cennikami świadczenia usług (zwanymi dalej Cennikiem), regulaminem promocji, jeżeli Umowa Abonencka zawierana jest na warunkach promocyjnych, i akceptuję ich postanowienia.

OGÓLNA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Podane w niniejszej umowie dane osobowe oraz dane o świadczonych usługach będą przetwarzane przez Dostawcę. Celem przetwarzania będzie m.in. wykonanie umowy, wypełnienie obowiązków Dostawcy wynikających z przepisów prawa, windykacja oraz marketing bezpośredni produktów i usług Dostawcy. Jeżeli przetwarzanie danych następuje na podstawie zgody Abonenta, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie i za pomocą wszystkich dostępnych kanałów komunikacji stosowanych u Dostawcy. Dalsze informacje zawarto w Regulaminie.

§2 Zobowiązania Dostawcy

- Na podstawie niniejszej Umowy, Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Dostawca świadczy w szczególności: usługę dostępu do Internetu wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe.
- Dostawca świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie ze standardami norm telekomunikacyjnych oraz wymogami przewidzianymi przepisami prawa.
- W przypadku, w którym zawarcie Umowy następuje na podstawie złożonego przez Abonenta Zamówienia, postanowienia Zamówienia stanowią integralną część Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią Umowy a Zamówieniem, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§3 Obowiązki i oświadczenia Abonenta

- Abonent oświadcza, że:
 - przysługuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
 - przyjmuje do wiadomości, że Regulamin, Cennik (w tym Cennik usług serwisowych, określający koszt usług serwisowych) oraz regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy, oraz w Biurze Obsługi Klienta.
 - zawiera Umowę Abonencką o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1 (dalej zwaną Umową);
 - został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy spośród form dopuszczonych przez Dostawcę.
- Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiednim regulaminem promocji.

§4 Czas trwania Umowy

1. Umowa Abonencka obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony. Umowa Abonencka obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając drugiej Stronie oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony, które powinno zawierać dane Abonenta oraz: numer Umowy abonenckiej lub datę jej zawarcia. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu, na jaki Umowa Abonencka została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa Abonencka wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta. Oświadczenie można złożyć w Biurze Obsługi Klienta albo wysłać na adres: MARTEL ul. Kościuszki 24b, 55-330 Miękinia. Dostawca doręczy Abonentowi przypomnienie o upływie terminu do złożenia oświadczenia o rezygnacji z przedłużenia Umowy, najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc przed upływem okresu do złożenia oświadczenia o rezygnacji z przedłużenia Umowy, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub konta BOK. Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, z uwzględnieniem możliwości zmiany Cennika w trakcie obowiązywania Umowy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§5 Opłaty

1. Kwoty wskazane w §1 ust. 4 uwzględniają podatek VAT. Wysokość podanych w Umowie opłat wynika z zapisów Cennika lub właściwego regulaminu promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub regulaminu promocji, na zasadach określonych w Umowie Abonenckiej.
2. Dostawca informuje, że wszelkie podlegające opłacie Usługi Dodatkowe związane z Umową, wskazane zostały w Cenniku wraz ze stawką lub sposobem obliczenia należnych za nie opłat. Opłaty za te świadczenia nie zostały uwzględnione w tabeli zamieszczonej w §1 ust. 4.
3. Abonament obejmuje: opłatę z tytułu dostarczenia i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do Internetu wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzenia Abonenckiego, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
4. Opłaty należne na podstawie Umowy naliczane będą w miesięcznych Okresach rozliczeniowych. Opłata aktywacyjna oraz opłata przyłączeniowa płatna jest jednorazowo i zostanie uwzględniona do rozliczenia w pierwszym wystawionym Dokumentie Księgowym na rzecz Abonenta. Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłat w kwocie wynikającej z otrzymanego Dokumentu Księgowego, w terminie do 11-go dnia każdego miesiąca, chyba że inny termin został określony w Dokumentie Księgowym. Dokument Księgowy doręczany jest na adres wskazany w Umowie, a na żądanie Abonenta na adres e-mail podany przez Abonenta w Umowie.
5. Opłaty okresowe naliczane są odpowiednio od dnia Aktywacji Usługi (w przypadku Abonamentu). W przypadku, gdy świadczenie Usług rozpoczyna się w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, Opłata naliczana jest proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi w tym Okresie Rozliczeniowym, przyjmując, że jeden dzień świadczenia Usługi jest równy 1/30 opłaty okresowej.

§6 Zmiana Umowy z inicjatywy Abonenta

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zwiększyć przepustowość świadczonej Usługi dostępu do Internetu lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w BOK lub poza nim, z przedstawicielem Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem, iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.
2. Dostawca może także umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności poczty e-mail lub Serwisu internetowego Dostawcy. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy w szczególności zamówienia oraz rezygnacji z Usług dodatkowych oraz zmiany taryfy, w której świadczone są Usługi.
3. W przypadku gdy zmiana Umowy dokonywana jest poprzez oświadczenia woli (w tym oświadczenia o zawarciu lub zmianie umowy) składane w formie dokumentowej, dostawca usług utrwała i dostarcza abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.
4. W przypadku zmiany warunków Umowy z Abonentem w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie przez telefon, Dostawca/Przedstawiciel Dostawcy ma obowiązek na początku rozmowy poinformować Konsumenta o tym celu, a ponadto podać identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące osobę, w imieniu której telefonuje. Ponadto Dostawca ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej Umowy utwaloną na Trwałym nośniku. Oświadczenie Konsumenta o zmianie Umowy jest skuteczne, jeżeli zostało utwalone na Trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od Dostawcy.

§8 Zmiana umowy z inicjatywy Dostawcy

lub wynikająca ze zmiany przepisów prawa – podstawa zmian

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, w przypadkach:
 - a. zmiany prawa (w tym jego interpretacji dokonywanej przez sądy powszechne lub organy administracji publicznej) wpływającej na warunki świadczenia przez Dostawcę Usług, w szczególności zmieniającej warunki: I. podlegania obciążeniom publiczno-prawnym, II. prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, III. nabywania licencji lub praw autorskich i praw pokrewnych,
 - b. wydania aktów władczych (decyzji, rekomendacji, zaleceń, stanowisk, orzeczeń lub innych dokumentów przez organ regulacyjny, sąd lub inny uprawniony podmiot) wpływających bezpośrednio na działalność Dostawcy, w szczególności konkretyzujących lub nakładających na Dostawcę nowe obowiązki lub wpływających pośrednio na działalność Dostawcy poprzez wydanie aktu władczego wobec innego podmiotu, mogące wpływać na przyszłe obowiązki Dostawcy;
 - c. rozszerzenia przez Dostawcę zakresu świadczonych Usług lub wprowadzenia dla dotychczas świadczonych Usług: nowych funkcjonalności lub udogodnień, rozszerzenia zawartości Usług lub poprawy ich parametrów, udostępnienia Usług kolejnym kategoriom

- Abonentów, wprowadzenia nowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem;
- d. zmiany stosowanych przez Dostawcę sposobów zarządzania Siecią lub organizacji ruchu w Sieci, w tym w celu zapobiegania przeciążeniom lub zwiększenia bezpieczeństwa Sieci, jeżeli zmiany takie są uzasadnione technicznie lub konieczność ich wprowadzenia wynika z wykonanych analiz ryzyka, audytów lub testów;
- e. zaprzestania świadczenia Usługi, jej elementu lub funkcjonalności, spowodowanego: I. niskim zainteresowaniem Usługą, uniemożliwiającym utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty uruchomienia Usługi; II. nieopłacalnością świadczenia Usługi, uniemożliwiającym utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty uruchomienia Usługi; III. względami technicznymi, w szczególności w przypadku pojawienia się nowych lub rozwoju obecnych technologii świadczenia Usługi uzasadniających zmiany w ofercie lub Sieci Dostawcy;
- f. wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę z powodu wystąpienia przynajmniej jednego z następujących zdarzeń: I. wzrostu wysokości płacy minimalnej; II. wzrostu poziomu wskaźników publikowanych przez GUS w postaci: inflacji (w skali rocznej), przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw; III. wzrostu cen towarów lub usług kontrahentów Dostawcy, jak cen dostępu telekomunikacyjnego, energii, wody, gazu, usług bankowych; IV. wzrostu kosztów nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej;
- g. zmiany cen rynkowych usług telekomunikacyjnych;
- h. wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez Dostawcę Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach.
2. Jednostronna zmiana przez Dostawcę warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, w przypadku umowy zawartej na czas określony lub w czasie trwania minimalnego okresu niezbędnego do skorzystania przez Abonenta z warunków promocyjnych, może nastąpić tylko w przypadkach określonych w ust. 1 pkt a. – d. oraz pkt h. powyżej i tylko jeżeli proponowane zmiany nie zmieniają na niekorzyść Abonenta istotnych postanowień Umowy, tj. nie powodują zwiększenia opłat za świadczone Usługi, nie pogarszają parametrów świadczonych Usług lub nie prowadzą do zaprzestania świadczenia Usługi, jej części lub elementu. Jednakże, zmiana istotnych postanowień wskazanych wyżej umów jest dopuszczalna w wyjątkowych przypadkach, niezależnych od Dostawcy i niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia Umowy, wynikających z: a. wystąpienia Siły wyższej; b. zmiany stawki podatku VAT za świadczone Usługi; c. nieopłacalności świadczenia Usługi, uniemożliwiającej utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty związane ze świadczeniem Usługi, jeżeli jednorazowy wzrost kosztów związanych ze świadczeniem Usługi przekracza średni wzrost ww. kosztów o dwukrotność stopy inflacji publikowanej przez GUS w skali roku za poprzedni rok kalendarzowy (przykładowo chodzi o koszty płacy minimalnej, inflacja, ceny energii, wody, gazu czy usług bankowych); d. wzrostu kosztów prowadzenia działalności gospodarczej Dostawcy, zależnych od cen usług lub towarów oferowanych przez kontrahentów Dostawcy, jeżeli jednorazowy wzrost ceny jednostkowej usługi/towaru przekracza dwukrotność inflacji publikowanej przez GUS w skali roku za poprzedni rok kalendarzowy; e. okoliczności określonych w ust. 4 poniżej.
3. Dostawca może także dokonać jednostronnego podniesienia cen usług, z których Abonent korzysta na podstawie Umowy obowiązującej na czas nieoznaczony, w tym Umowy obowiązującej po upływie okresów o których mowa w ust. 2 zd. 1 powyżej, w przypadku zmiany polityki cenowej lub wprowadzenia nowej oferty, przy czym zmiana taka może nastąpić nie częściej niż raz w roku kalendarzowym i o nie więcej niż najwyższy z następujących wskaźników: a. wskaźnik inflacji publikowany przez Główny Urząd Statystyczny, powiększony o 3 punkty procentowe, albo b. 10% dotychczas uiszczanych przez Abonenta opłat.

§9 Zmiana umowy z inicjatywy Dostawcy lub wynikająca ze zmiany przepisów prawa – procedura zmian

1. Dostawca doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa Abonencka, chyba że Abonent złożył jedno z żądań opisanych w ust. 2 poniżej. Dostawca podaje do publicznej wiadomości za pośrednictwem Serwisu internetowego Dostawcy, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Dostawca podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli Dostawca dopuszcza korzystanie z takiego środka), Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta. W przypadku Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, Dostawca dostarcza, na żądanie tych Abonentów, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.
3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie tych zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulg.
4. Uregulowań ust. 3 zdanie ostatnie nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, a także zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług lub gdy wynika to z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację w swoim Serwisie internetowym treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

§10 Odstąpienie od umowy

1. W przypadku zwarcia Umowy Abonenckiej poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość (dotyczy to także zmiany Umowy) Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy Abonenckiej bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy Abonenckiej, składając oświadczenie Dostawcy, na zasadach opisanych w pouczeniu stanowiącym załącznik do Umowy. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Dostawcy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do Umowy. W razie odstąpienia od Umowy Abonenckiej, umowa ta jest uważana za niezawartą. Jeżeli Abonent złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje Abonentowi w przypadku, w którym Dostawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Abonenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.
3. Abonent nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Dostawca nie poinformował Abonenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Abonent nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§11 Rozwiązanie i wygaśnięcie umowy

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Rozwiązanie Umowy z inicjatywy Dostawcy wymaga wskazania co najmniej jednej ważnej przyczyny, przy czym w przypadku umów zawartych na czas określony, Dostawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem okresów wypowiedzenia, wyłącznie z przyczyn określonych w § 8 Umowy, które w konkretnym przypadku uzasadniają rozwiązanie Umowy a nie jej zmianę.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki oraz nie zaprzestanie tych naruszeń pomimo wezwania przez drugą stronę oraz upływu wyznaczonego w tym celu terminu 15 dni, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Abonentowi nie przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadkach gdy przysługuje mu prawo złożenia reklamacji oraz prawo do odszkodowania na warunkach wskazanych w § 23 i n. Regulaminu.
3. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej odpowiednich Usług w trybie natychmiastowym, gdy Abonent, pomimo uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń oraz upływu wyznaczonego mu w tym celu terminu 15 dni:
 - a. opóźnia się z zapłatą Opłaty Abonamentowej lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez co okres co najmniej 30 dni liczony od terminu płatności wskazanego na Dokumencie Księgowym;
 - b. dołącza do Sieci Dostawcy urządzenia telekomunikacyjne, w tym Urządzenia Odbiorcze, niespełniające wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub urządzenia nieprzeznaczone do dołączenia do Sieci Dostawcy;
 - c. dołącza do sieci Dostawcy urządzenia telekomunikacyjne, w tym Urządzenia Odbiorcze, w punktach nie będących Zakończeniami Sieci,
 - d. zakłóca pracę sieci Dostawcy;
 - e. udostępnia Zakończenie Sieci lub urządzenie abonenckie osobom trzecim bez zgody Dostawcy, w tym podłącza dodatkowe urządzenia do Zakończenia Sieci lub umożliwia osobom trzecim korzystanie z Sieci lub Usług, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem;
 - f. dokonuje jakiegokolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim;
 - g. podłącza dodatkowe Urządzenia Abonenckie lub Urządzenia Odbiorcze bez wykupienia stosownej Usługi Dodatkowej;
 - h. korzysta z Usług w sposób naruszający przepisy prawa;
 - i. nie udziela Dostawcy dostępu do Urządzenia Abonenckiego lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem ich konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.
4. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu przyznanych ulg, na zasadach określonych w Cenniku oraz odpowiednich regulaminach promocji. Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy następuje jednocześnie z zawarciem z Dostawcą nowej Umowy, jeżeli suma opat uiszczanych w Okresie Rozliczeniowym na podstawie nowej umowy przewyższa sumę opłat uiszczanych w Okresie Rozliczeniowym na podstawie umowy rozwiązywanej.
5. Umowa Abonencka wygasa w przypadku:
 - a. upływu terminu, na który została zawarta (o ile nie uległa przedłużeniu na czas nieoznaczony), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;
 - b. utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - c. wystąpienia Siły Wyższej powodującej brak możliwości technicznych do dalszego świadczenia Usługi;
 - d. uzyskania przez Dostawcę informacji o śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym powiadomienie zostało doręczone Dostawcy, chyba, że spadkobiercy wstąpią w miejsce Abonenta;
 - e. rozwiązania lub likwidacji Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
6. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Urządzenia Abonenckiego na własny koszt, na zasadach określonych w Regulaminie, jak również może być zobowiązany do zwrotu udzielonych mu ulg także na zasadach określonych w Regulaminie.

§12 Postanowienia końcowe

1. W Regulaminie zawarte zostały postanowienia dotyczące: sposobów dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzeń Abonenckich, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy.

2. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w treści Umowy, należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie.
3. Umowa Abonencka została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Oświadczenie o prawie do lokalu
2. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy
3. Wzór formularza odstąpienia od umowy
4. Cennik – Regulamin promocji
5. Protokół zdawczo-odbiorczy przekazania urządzenia Abonenckiego
6. Regulamin
7. Zamówienie (opcjonalnie)