

Miękinia, dnia 1 października 2024r.

Dostawca usług: MARTEL Marek Konstantynowicz
ul. Kościuszki 24b, 55-330 Miękinia
NIP 899-217-96-14, Regon 931914908,
tel. 717234567, e-mail biuro@martel.biz,

**Informacja o zmianie warunków umowy
w związku z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku
Prawo komunikacji elektronicznej**

Szanowni Państwo,

z dniem 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „PKE”), co wiąże się z koniecznością dostosowania postanowień zawartej z Państwem umowy. Niniejsze zawiadomienie ma na celu przybliżenie Państwu zasad, na podstawie których będą świadczone usługi objęte zawartymi przez Państwa z nami umowami po wejściu w życie nowej ustawy.

Co istotne, wejście w życie nowej ustawy **nie wpłynie** na główne warunki zawartej z Państwem umowy, w tym m.in. **w zakresie świadczonych usług, uiszczanych przez Państwa opłat czy wskazanych w Umowie terminów**. Aby dalej kontynuować umowę w tym samym zakresie nie muszą Państwo nic robić.

Poniżej przedstawiamy szczegółowo zmiany wynikające z wejścia w życie PKE i Państwa uprawnienia wynikające z nowej ustawy, które będą obowiązywać od dnia 10 listopada 2024 r.

1) W zakresie dostosowania warunków świadczenia usługi do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (art. 291 PKE)

Na żądanie każdego Abonenta z niepełnosprawnościami Dostawca usług będzie doręczać mu postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika bądź innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy, w formie dla niego dostępnej. Celem udostępnienia takich dokumentów powinni Państwo skontaktować się z Dostawcą usług telefonicznie pod numerem 717234567.

2) W zakresie potwierdzania warunków Umowy na trwałym nośniku (art. 294 PKE)

Dostawca usług utwali i doręczy Państwu na trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz Państwa oświadczenie o zapoznaniu się z tymi warunkami, jeżeli oświadczenia były składane w formie dokumentowej.

3) W zakresie formy wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Abonenta (art. 295 PKE)

1. Bez względu na formę zawarcia Umowy, mogą Państwo złożyć oświadczenie o jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź o odstąpieniu od umowy w formie dokumentowej, w tym również przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.

2. Dostawca usług zawiadomi Państwa o otrzymaniu Państwa oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź odstąpieniu w terminie 1 dnia roboczego od jego otrzymania przez: a) wysłanie wiadomości SMS na numer wskazany przez Państwa do kontaktu; b) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Państwa do kontaktu, przy czym po wykonaniu co najmniej 3 prób połączenia Dostawca usług uzna zawiadomienie za wykonane; c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu.

3. Dostawca usług potwierdzi przyjęcie Państwa oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku, w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując jednocześnie nazwę usługi, której dotyczy oświadczenie, dzień otrzymania oświadczenia oraz dzień zakończenia świadczenia usługi.

4) W zakresie zapewnienia abonentom informacji o alternatywnych taryfach (art. 303 PKE)

Mogą Państwo uzyskać informację o alternatywnych taryfach podczas połączenia z konsultantem Dostawcy usług, pod numerem 717234567.

- 5) **W zakresie uprawnienia Dostawcy usług do jednostronnej zmiany warunków Umowy (art. 306 ust. 1-4 PKE)**
1. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków zawartej z Państwem Umowy z uwagi na zmianę przepisów prawa lub decyzję Prezesa UKE albo jeżeli proponowane zmiany są wyłącznie na Państwa korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi albo jeżeli proponowane zmiany mają wyłącznie administracyjny charakter i nie pociągają za sobą dla Państwa żadnych negatywnych skutków.
 2. Dostawca usług opublikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten będzie mógł być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki będzie wynikał z decyzji Prezesa UKE.
 3. Bezwzględnie po publikacji, Dostawca usług doręczy Państwu na trwałym nośniku opublikowaną uprzednio treść proponowanych zmian i poinformuje Państwa o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian.
 4. W przypadku braku akceptacji przez Państwa zmian, o których mowa wyżej, mogą Państwo wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu wartości przyznanych Państwu ulg, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
 5. Termin na realizację przez Państwa uprawnienia do wypowiedzenia Umowy z uwagi na brak akceptacji proponowanych zmian nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
- 6) **W zakresie zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu (art. 318 PKE)**
1. Żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu mają Państwo prawo wypowiedzieć umowę z Dostawcą usług bez konieczności zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Umowie. W takim przypadku będą Państwo zobowiązani do uiszczenia opłaty na rzecz Dostawcy usług, w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, ale nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy wraz z sumą przyznanych Państwu ulg, pomniejszoną o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do jej wypowiedzenia.
 2. W przypadku skorzystania przez Państwa z uprawnienia, o którym mowa wyżej, powinni Państwo określić tryb zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu: a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową; b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia; c) na koniec okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wynikającego z Umowy.
 3. Wypowiedzenie Umowy w zakresie usługi dostępu do internetu w związku ze skorzystaniem przez Państwa z uprawnienia, o którym mowa wyżej, jest skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usług. Dotychczasowy Dostawca usług będzie zobowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach aż do terminu uzgodnionego przez Państwa z nowym dostawcą usługi dostępu do internetu na rozpoczęcie świadczenia nowej usługi.
 4. Za czynności związane z realizacją Państwa uprawnień, o których mowa wyżej, Dostawca usług nie pobierze od Państwa opłat.
 5. W razie gdyby nowy dostawca nie rozpoczął świadczenia usługi internetu w ustalonym umownie terminie, dotychczasowy dostawca kontynuuje jej świadczenie na dotychczasowych warunkach, do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi internetu przez nowego dostawcę.
 6. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi internetu przez nowego dostawcę usługi, nie nastąpi w ciągu 30 dni od ustalonego umownie terminu, wypowiedzenie umowy dotychczasowemu dostawcy usługi będzie bezskuteczne, a umowę z nowym dostawcą usługi będzie uważać się za niezawartą, o czym zostaną Państwo poinformowani przez dotychczasowego dostawcę usługi.
 7. Jeżeli nie doszło do rozpoczęcia świadczenia usługi internetu przez nowego dostawcę usługi w ustalonym umownie terminie, przysługuje Państwu jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu służącego do wymiany komunikatów między operatorami lub dostawcami usługi dostępu do internetu. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi internetu przez nowego dostawcę, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi lub upływu 30 dni od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi internetu przez nowego dostawcę
- 7) **W zakresie zawieszenia bądź ograniczenia świadczenia usług (art. 382 PKE)**
1. W przypadku, gdy opóźnią się Państwo z zapłatą za świadczoną usługę, Dostawca usług może wezwać Państwa do zapłaty zaległości w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia, a po

- bezskutecznym upływie tego terminu Dostawca usług może ograniczyć Państwu świadczenie usług. W odniesieniu do Usług Internetowych ograniczenie świadczenia Usługi może polegać na obniżeniu prędkości dostępu do Internetu do minimalnych prędkości oferowanych przez Dostawcę usług.
2. Jeżeli w terminie 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług zgodnie z ust. 1 powyżej, nie uiszczą Państwo opłaty za świadczenie usługi, Dostawca Usług powiadomi Państwa o zamiarze zawieszenia usługi, a po bezskutecznym upływie 3 dni od doręczenia Państwu takiego zawiadomienia, Dostawca Usług zawiesi świadczenie nieopłaconej przez Państwa usługi.
3. Jeżeli zapłącą Państwo zaległe należności za świadczoną Usługę po ograniczeniu świadczenia Usługi, Dostawca usług wznowi świadczenie usług, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty. Dostawca usług stosuje opłatę za wznowienie świadczenia zawieszonych Usług, w wysokości określonej w Cenniku.
4. Jeżeli nie uiszczą Państwo opłaty za daną usługę w terminie 7 dni od zawieszenia usługi, Dostawca usług zawiadomi Państwa o zamiarze wypowiedzenia umowy, a po bezskutecznym upływie 7 dni na zapłatę należności, Dostawca usług wypowiedzie umowę z Państwa winy. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony w związku z brakiem zapłaty przez Państwa zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, Dostawcy usług będzie przysługiwało również prawo do dochodzenia odszkodowania.
5. Dostawca usług bezpłatnie doręczy Państwu powiadomienia, o których mowa w ust. 1, 2 i 4 powyżej, na Trwałym nośniku, na wskazany przez Państwa adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej.
6. Jeżeli będą Państwo uporczywie opóźniać się z uiszczaniem opłat za świadczone usługi, Dostawca usług powiadomi Państwa o zamiarze ograniczenia świadczenia usług, z określeniem 14 dniowego terminu na zapłatę zaległych należności. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Dostawca usług zawiesi świadczenie na Państwa rzecz usługi, w stosunku do której pozostają Państwo w zadłużeniu.

8) **Zakaz ograniczeń w zakresie korzystania z dostępu do publicznej sieci telekomunikacyjnej za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej (art. 354 PKE)**

Jeżeli zawarta z Państwem umowa, zawierała postanowienia zakazujące udostępniania usług na rzecz osób trzecich bez zgody Dostawcy usług, te postanowienia nie będą mieć zastosowania w zakresie nieodpłatnego umożliwienia innym użytkownikom końcowym dostępu do sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.

Postanowienia Umowy, Regulaminu świadczenia usług bądź Cennika, które są sprzeczne z punktami 1-8, tracą moc wraz z dniem 10 listopada 2024 r., a w ich miejsce stosowane będą warunki opisane w niniejszej Informacji.

Wskazujemy jednocześnie, że zgodnie z PKE, nastąpiły również zmiany w nazewnictwie usług. Zgodnie z zawartą z Państwem umową, usługa internetu kwalifikowana była na gruncie dotychczasowej ustawy (to jest Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne; tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 ze zm.) jako usługa telekomunikacyjna. PKE wprowadza **nowe pojęcie usługi komunikacji elektronicznej**, obejmującej m.in. usługę dostępu do internetu (usługę internetową). Ilekroć powyżej mowa o usłudze telekomunikacyjnej bądź o usłudze komunikacji elektronicznej, należy je rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w PKE (art. 2 pkt 76 i 80 PKE).

W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa powyżej przysługuje Państwu uprawnienie do wypowiedzenia Umowy. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, będą Państwo zobowiązani do zwrotu przyznanego Państwu ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w związku z brakiem akceptacji zmian, o których mowa w niniejszym zawiadomieniu, może zostać przed Państwem złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku, do czasu wejścia w życie PKE, to jest do dnia 10 listopada 2024 r.

STOSOWANIE NIEKTÓRYCH PRZEPISÓW KONSUMENCKICH DO MIKROPRZEDSIĘBIORCÓW, MAŁYCH PRZEDSIĘBIORCÓW ORAZ ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH

Informujemy, że zgodnie z 292 PKE, do mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 571 ze zm.), stosowane będą niektóre przepisy dotyczące konsumentów, chyba że podmioty te wyrażą zgodę na wyłączenie stosowania wobec nich tych przepisów. W przypadku niezłożenia przez wskazane powyżej podmioty oświadczenia w tym zakresie (wzór Oświadczenia stanowi załącznik do niniejszego Zawiadomienia), do takiego abonenta będą mieć zastosowanie przepisy:

- 1) art. 305 ust. 1 PKE, zgodnie z którym w przypadku Umowy obejmującej co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, przepisy art. 287 PKE, art. 300-302 PKE, art. 306-310 PKE, art. 318-320 PKE oraz art. 380 PKE Dostawca usług będzie stosował odpowiednio do wszystkich usług objętych tą umową;
- 2) art. 305 ust. 3 PKE, zgodnie z którym w przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie, końcowy termin obowiązywania pierwotnej umowy nie ulegnie przedłużeniu, chyba że wyrażą Państwo na to zgodę;
- 3) art. 317 PKE, zgodnie z którym co do usług świadczonych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, Dostawca usług zapewni narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania tych usług, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie.

Oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wymienionych wyżej przepisów konsumenckich do Abonentów będących mikroprzedsiębiorcami, małymi przedsiębiorcami bądź organizacjami pozarządowymi, może zostać przez Państwa złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail), do czasu wejścia życie PKE, to jest do dnia 10 listopada 2024 r.

Załącznik nr 1 do Informacji o wprowadzeniu zmian do umowy w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej

Dostawca usług: **MARTEL Marek Konstantynowicz**
ul. Kościuszki 24b, 55-330 Miękinia
NIP 899-217-96-14, Regon 931914908,
tel. 717234567, e-mail biuro@martel.biz,

ZGODA NA WYŁĄCZENIE STOSOWANIA PRZEPISÓW KONSUMENCKICH¹

Działając w imieniu,
z siedzibą w pod adresem:,
NIP:, REGON:, KRS:,
jako² : mikroprzedsiębiorca / mały przedsiębiorca / organizacja pozarządowa,
niniejszym wyrażam zgodę na niestosowanie wobec prowadzonego przeze mnie przedsiębiorstwa/spółki/organizacji pozarządowej³ przepisów art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221) w stosunku do usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz prowadzonego przeze mnie przedsiębiorstwa/spółki/organizacji pozarządowej⁴ przez _____ - _____ .

miejsowość, data

podpis osoby uprawnionej do reprezentowania

1 Niniejsze oświadczenie uzupełniają wyłącznie mikroprzedsiębiorcy, mali przedsiębiorcy oraz organizacje pozarządowe w rozumieniu ustawy art. 3 ust. 2 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571 oraz z 2024 r. poz. 834).

2 Niewłaściwe przekreślić

3 Niewłaściwe przekreślić

4 Niewłaściwe przekreślić